

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO biotina.PL

Z DNIA 05.05.2021r.

Wstęp

Sklep internetowy dostępny na stronie internetowej pod adresem biotina.pl prowadzony jest przez firmę Biotina Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach przy ul. Olszewskiego 20, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000780214, numerem NIP: 959-202-26-83 oraz numerem REGON: 382999921.

Dane kontaktowe sklepu:

- Adres pocztowy: ul. Olszewskiego 20, 25-663 Kielce,
- Adres e-mail: biuro@biotina.pl,
- Numer telefonu do Działu Obsługi Klienta: 515-515-974 czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 09.00-17.00.

§ 1 Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Konsument (Klient) - na mocy art. 22[1] Kodeksu cywilnego - osoba fizyczna dokonująca z biotina.pl czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a w szczególności dokonuje Zamówienia w ramach Sklepu;
2. Regulamin - niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach sklepu internetowego biotina.pl;
3. Sklep internetowy (Sklep) - serwis internetowy dostępny pod adresem biotina.pl, za pośrednictwem, którego Konsument może w szczególności składać Zamówienia;
4. Towar - produkty prezentowane w Sklepie internetowym;
5. Umowa sprzedaży - umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy firmą Biotina Sp. Z

- o.o. z siedzibą w Kielcach przy ul. Olszewskiego 20 a Klientem z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu;
6. Zamówienie - oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające rodzaj i ilość towaru znajdującego się w asortymencie Sklepu internetowego w chwili składania zamówienia, sposób zapłaty, sposób dostarczenia towaru, miejsce wydania towaru oraz dane Klienta, stanowiące złożenie biotina.pl przez Klienta oferty zawarcia umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu internetowego towarów będących przedmiotem zamówienia;
 7. Czas realizacji zamówienia - liczba dni roboczych, w których sklep biotina.pl skompletuje zamówienie złożone przez Klienta w Sklepie internetowym, powierzy zamówiony towar przewoźnikowi oraz dostarczy zamówiony towar za pośrednictwem przewoźnika do miejsca wskazanego przez Klienta w zamówieniu;
 8. Dni robocze - dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 9. Kodeks Cywilny - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);
 10. Ustawa o prawach konsumenta - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827);
 11. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

§2 Postanowienia ogólne

1. biotina.pl jest sklepem internetowym, za pośrednictwem którego zarejestrowani użytkownicy mogą nabywać produkty uwidocznione w Sklepie.
2. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej pomiędzy Konsumentem a biotina.pl.

3. Wszystkie produkty są nowe, zaś podane ceny są cenami brutto.
4. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem biotina.pl.
5. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
 - a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - b) zasady dokonywania rejestracji i korzystania z konta w ramach Sklepu internetowego;
 - c) warunki i zasady dokonywania elektronicznej rezerwacji produktów dostępnych w ramach Sklepu internetowego;
 - d) warunki i zasady składania drogą elektroniczną Zamówień w ramach Sklepu internetowego;
 - e) zasady zawierania Umów sprzedaży z wykorzystaniem usług świadczonych w ramach Sklepu internetowego;
 - f) tryb postępowania reklamacyjnego.
7. Korzystanie ze sklepu internetowego jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a) posiadanie komputera lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do sieci Internet,
 - b) akceptacja plików cookies przez przeglądarkę Klienta,
 - c) posiadanie przeglądarki internetowej (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Apple Safari) w wersji umożliwiającej działanie Sklepu z włączoną obsługą JavaScript.
 - d) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail);
 - e) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu 1024 x 768 pikseli.

8. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu biotina.pl oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.
9. Informacje o Towarach podane na stronach internetowych Sklepu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

§ 3 Rejestracja i logowanie

1. Rejestracja w sklepie biotina.pl jest dobrowolna i nieodpłatna.
2. W celu dokonania rejestracji i założenia konta Klienta w Sklepie internetowym biotina.pl należy wypełnić formularz rejestracyjny dostępny w zakładce Logowanie i Konto znajdującej się w nagłówku strony lub też dokonać tej czynności w procesie składania zamówienia za pośrednictwem Sklepu.
3. W formularzu rejestracji należy podać adres e-mail oraz hasło, a także wszystkie obligatoryjne dane, niezbędne do założenia konta Klienta, realizacji i obsługi zamówień złożonych w Sklepie internetowym biotina.pl, a także realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną w sposób prawidłowy. Dodatkowo w procesie rejestracji konieczne jest zapoznanie się i akceptacja niniejszego Regulaminu oraz wyrażenie przez Klienta zgody na przetwarzanie jego danych osobowych podanych w procesie rejestracji w polach obowiązkowych.
4. Po wypełnieniu formularza rejestracji i naciśnięciu przycisku Rejestruj, na wskazany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość zawierająca szczegóły rejestracji wraz z linkiem aktywacyjnym konto.
5. Po dokonaniu aktywacji Klient może się logować korzystając z nazwy użytkownika i hasła podanych w trakcie rejestracji.
6. Zarejestrowany Klient ma możliwość:

- a) Składania zamówień,
 - b) Dostępu do zamówień, sprawdzania ich statusu oraz ich historii,
 - c) Otrzymywania rabatów i kuponów promocyjnych,
 - d) Zmiany danych osobowych oraz hasła do konta Klienta,
 - e) Usunięcia konta.
7. biotina.pl może pozbawić Klienta prawa do korzystania ze Sklepu Internetowego, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Sklepu Internetowego, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Klienta Regulaminu, a w szczególności, gdy Klient:
- a) podał w trakcie rejestracji w sklepie internetowym dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
 - b) dopuścił się za pośrednictwem sklepu internetowego naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych klientów sklepu internetowego,
 - c) dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane przez biotina.pl za zachowania niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet lub godzące w dobre imię biotina.pl.
8. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania ze Sklepu internetowego, nie może dokonać powtórnej rejestracji bez uprzedniej zgody biotina.pl.
9. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku ze świadczonymi w ramach Witryny usługami, Sklep internetowy podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie.
10. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
- a) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc,

zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,

- b) korzystania ze Sklepu internetowego w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
- c) niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Sklepu internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam),
- d) korzystania ze Sklepu internetowego w sposób nieuciążliwy dla innych Klientów oraz dla biotina.pl,
- e) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Sklepu internetowego jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,
- f) korzystania ze Sklepu internetowego w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.

11. Klient może w dowolnym momencie, bez podawania przyczyny i bez podawania kosztów, zrezygnować z posiadania konta Klienta w Sklepie. W celu jego usunięcia należy przesłać wiadomość elektroniczną z prośbą o usunięcie konta aktualnie zarejestrowanego w Sklepie internetowym.

§ 4 Składanie zamówień

1. Klient może dokonać zakupu produktów dostępnych w Sklepie internetowym biotina.pl poprzez złożenie zamówienia przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę.
2. Klient może złożyć zamówienia zarówno po zalogowaniu się do Sklepu, jak również może skorzystać z możliwości złożenia zamówienia bez rejestracji.
3. Aby złożyć zamówienie należy:
 - a) Dokonać wyboru produktu będącego przedmiotem zamówienia, jego ilość i nacisnąć przycisk Do koszyka,
 - b) Zalogować się lub wypełnić formularz Twoje dane uzupełniając wszystkie wymagane pola,
 - c) Wybrać adres, sposób dostawy i płatności,

- d) Wpisać dane do wystawienia faktury VAT na życzenie Klienta,
 - e) Zapoznać się z treścią Regulaminu Sklepu, dokonać jego akceptacji oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych,
 - f) Nacisnąć przycisk Zamawiam.
4. Po podaniu wszystkich niezbędnych danych przez Klienta, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia zawierające: przedmiot zamówienia, ceny jednostkowej oraz łącznej zamówionych towarów, koszt dostawy, metody płatności, sposobu i czasu dostawy, adresu dostawy, danych do wystawienia FV, informację o prawie odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w ciągu min. 14 dni w przypadku Klientów będących Konsumentami.
 5. Złożenie zamówienia następuje poprzez naciśnięcie przez Klienta przycisku Zamawiam z obowiązkiem zapłaty.
 6. Złożenie zamówienia przez Klienta stanowi oświadczenie woli i oznacza złożenie Sklepowi internetowemu biotina.pl oferty zawarcia umowy sprzedaży (kupna) zamówionego towaru.
 7. Po złożeniu zamówienia przez Klienta, na adres e-mail podany w koncie Klienta lub wskazany w formularzu w procesie składania zamówienia dla zakupów bez rejestracji zostanie wysłane potwierdzenie otrzymania przez biotina.pl złożonego zamówienia i przyjęcia go do realizacji.
 8. Umowę traktuje się za zawartą z momentem otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa powyżej.
 9. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.

§ 5 Ceny produktów, metody płatności i rozpoczęcie realizacji zamówienia

1. Ceny produktów dostępnych w sklepie biotina.pl są wyrażone w złotych polskich i są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
2. Ceny produktów nie zawierają kosztów dostawy, o których mowa w §6 Regulaminu. Koszty dostawy zależą od wyboru sposobu dostarczenia do klienta, a także wartości i wielkości zamówienia. Podawane są każdorazowo w trakcie składania zamówienia. Całkowitą wartość zamówienia stanowi cena towaru wraz z kosztami dostawy.
3. Klient ma możliwość zapłaty za zamówiony towar w następujący sposób:
 - a) przelew bankowy na wskazany na stronie Sklepu numer rachunku bankowego,
 - b) płatnością w systemie płatności internetowych Przelewy24,
 - c) gotówką przy odbiorze zamówionego towaru.
4. Przy wyborze płatności z góry przez Klienta, winien on dokonać wpłaty za zakup towaru oraz jego dostawę w terminie 3 dni od daty otrzymania od biotina.pl wiadomości e-mail, o której mowa w § 4 pkt. 7 niniejszego Regulaminu. Rozpoczęcie realizacji zamówienia nastąpi po otrzymaniu przez Sklep potwierdzenia prawidłowego wykonania płatności.
5. Klient, który przy składaniu zamówienia dokonał wyboru płatności przy odbiorze (wysyłka za pobraniem), zobowiązany jest do uiszczenia opłaty przy odbiorze przesyłki. Realizacja zamówienia nastąpi po otrzymaniu przez Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez biotina.pl.

§ 6 Dostawa

1. Dostawa Towarów jest ograniczona do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej i odbywa się pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia.

2. Dostawa zamówionych Towarów odbywa się za pośrednictwem:
 - a) firmy Inpost, przesyłka kurierska;
 - b) systemów paczkomatów InPost.
3. Nie istnieje możliwość odbioru osobistego zamówionego towaru.
4. Szczegółowe koszty dostawy dostępne są w zakładce Dostawa na stronie internetowej Sklepu pod adresem: <http://biotina.pl/dostawa>. Dodatkowo koszty wskazywane są każdorazowo podczas procesu składania zamówienia.
5. Dostawa przedmiotu zamówienia do Klienta odbywa się w dni robocze.
6. Termin realizacji dostawy zamówienia do Klienta wynosi od 2 do 5 dni roboczych licząc od dnia:
 - a) otrzymania przez Sklep potwierdzenia prawidłowego wykonania płatności w przypadku dokonania przez Klienta wyboru płatności z góry za zamówiony towar,
 - b) otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez biotina.pl w przypadku, gdy dokonano wyboru płatności przy odbiorze (wysyłka za pobraniem).

§ 7 Prawo do odstąpienia od umowy

1. Na mocy art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.) Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od tej umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów - za wyjątkiem:
 - a) Konsument zobowiązany jest ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towaru.
 - b) Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez biotina.pl, Sklep nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:
 - a) dla umowy, w wykonaniu której sklep biotina.pl wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jej własności - od objęcia rzeczy w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy,
 - b) dla pozostałych umów - od dnia zawarcia umowy.
3. Konsument może odstąpić od umowy, składając przedsiębiorcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem 14-dniowego terminu w formie pisma na adres pocztowy: Biotina Sp. z o.o. ul. Olszewskiego 20, 25-663 Kielce lub w formie elektronicznej na adres e-mail: biuro@biotina.pl
4. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa umowę uważa się za niezawartą.
5. Sklep biotina.pl ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy.
6. Zwrot płatności dokonany zostanie przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
7. Jeżeli sklep biotina.pl nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz biotina.pl lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Sklep do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia,

w którym odstąpił od umowy, chyba że biotina.pl zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem na adres: Biotina Sp. z o.o. Hala Roma Antresola I ul. Olszewskiego 20, 25-663 Kielce.

9. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
10. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w wypadkach:
 - a) świadczeń o właściwościach określonych przez Konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą (np. zamówienie indywidualne)
 - b) świadczenia, których przedmiotem jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - c) świadczeń, których przedmiotem jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - d) świadczeń, których przedmiotem są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - e) świadczeń, które są wyraźnie dostosowane do indywidualnych potrzeb konsumenta.

§ 8 Reklamacje

1. Sklep biotina.pl jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, z tytułu rękojmi za wady w zakresie określonym

w Kodeksie Cywilnym, w szczególności w art. 556 oraz art. 556[1] - 556[3] Kodeksu Cywilnego.

2. Reklamacje, wynikające z naruszenia praw Klienta gwarantowanych prawnie, lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować listownie na adres: Biotina Sp. z o.o. Hala Roma Antresola I ul. Olszewskiego 20, 25-663 Kielce lub adres e-mail: biuro@biotina.pl.

3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:

a) imię i nazwisko,

b) adres do korespondencji (adres e-mail), na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację,

c) datę nabycia towaru,

d) numer zamówienia,

e) rodzaj reklamowanego towaru,

f) dokładny opis wady oraz datę jej stwierdzenia,

g) żądanie Klienta,

h) sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

Do zgłoszenia reklamacji należy dołączyć dowód zakupu towaru (kopia paragonu lub kopia faktury, wydruk z karty płatniczej itp.).

4. Sklep biotina.pl zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni od chwili złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.

5. W przypadku braku informacji o sposobie rozpatrzenia reklamacji, w terminie określonym w pkt. 4, reklamację uznaje się za rozpatrzoną na korzyść Klienta.

6. W przypadku uzasadnionej reklamacji, Klient może żądać zwrotu pieniędzy stanowiącego równowartość poniesionych kosztów zakupu lub wymiany na towar pozbawiony wad. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

7. Prawo do rękojmi wyłączone jest wobec Klientów dokonujących zakupów jako Przedsiębiorcy.
8. Sklep biotina.pl podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Sklepu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej.
9. Klient może zgłaszać nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu mailowo na adres biuro[biotina.pl](mailto:biuro@biotina.pl).
10. W zgłoszeniu Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres e-mail, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu.
11. Sklep biotina.pl zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

§ 8 Dane osobowe i polityka prywatności

1. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Sklep danych osobowych podanych przez niego w procesie rejestracji konta lub w procesie składania zamówienia bez rejestracji w Sklepie biotina.pl, w procesie korzystania ze Sklepu internetowego, w tym dokonywania zakupów w Sklepie internetowym. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, lecz brak zgody na ich przetwarzanie przez Spółkę może uniemożliwić świadczenie przez biotina.pl usług drogą elektroniczną oraz dokonywanie zakupów w Sklepie internetowym przez Klienta.
2. Dane osobowe podawane przez Klienta przetwarzane są przez firmę Biotina Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach przy ul. Olszewskiego 20, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000780214, numerem NIP: 959-202-26-83 oraz numerem REGON: 382999921, która jest administratorem danych osobowych.
3. W przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na świadczenie usługi drogą elektroniczną, której przedmiotem jest bezpłatne dostarczanie biuletynów informacyjnych, podany

adres e-mail jest dodawany do listy e-mailingowej i jest wykorzystywany w celach marketingowych do przesyłania Klientowi informacji handlowej drogą elektroniczną w postaci Newslettera.

4. Klient może w dowolnym momencie wycofać się z otrzymywania Newslettera, poprzez wysłanie rezygnacji na adres e-mail biuro@biotina.pl.
5. Zgromadzone dane osobowe nie są udostępniane osobom trzecim, z wyłączeniem przekazania danych podmiotowi uczestniczącemu w realizacji zamówienia w celu dostarczenia Klientowi zamówionych towarów. tj. firmie kurierskiej, firmie InPost, gdy towar zamówiony za pośrednictwem Sklepu internetowego jest dostarczany na wskazany przez Klienta adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku, gdy zapłata za zamówiony towar jest dokonywana z góry lub w Paczkomacie InPost, dane są przekazywane także podmiotowi, za pośrednictwem którego następuje rozliczenie transakcji. Zakres przekazywanych danych ograniczona jest do niezbędnego minimum.
6. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i usunięcia. W tym celu powinien skontaktować się ze Sklepem za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@biotina.pl.
7. Klient ma prawo do uzyskania informacji, czy i w jakim zakresie są przetwarzane jego dane osobowe, a także informacji o celu i zakresie przetwarzania jego danych osobowych. W tym celu powinien skontaktować się ze Sklepem za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@biotina.pl.
8. Sklep biotina.pl wykorzystuje pliki typu cookies, czyli małe pliki tekstowo-numeryczne, które są zapisywane przez system teleinformatyczny w systemie teleinformatycznym Klienta (na komputerze, telefonie lub innym urządzeniu Klienta, z którego dokonano połączenia ze Sklepem) podczas przeglądania Sklepu, w tym podstrony „Sklep online” i umożliwiają późniejszą identyfikację Klienta w przypadku ponownego połączenia z biotina.pl z urządzenia, na którym zostały zapisane.
9. Pliki cookies zbierają dane dotyczące korzystania ze Sklepu, w tym podstrony „Sklep online” przez Klienta,

a ich głównym celem jest ułatwienie Klientowi korzystania ze Sklepu, dostosowywanie strony Sklepu do potrzeb i oczekiwań danego Klienta (personalizacja podstron), badanie ruchu Klientów w ramach Sklepu.

10. Pliki cookies wykorzystywane są w Sklepie za zgodą Klienta. Zgoda może zostać wyrażona przez Klienta poprzez odpowiednie ustawienia przeglądarki internetowej, wykorzystywanej przez Klienta do przeglądania zawartości biotina.pl.
11. Klient może w dowolnym momencie ograniczyć lub wyłączyć pliki cookies w swojej przeglądarce w taki sposób, aby blokowała cookies lub ostrzegała Klienta przed zapisaniem pliku cookies na urządzeniu wykorzystywanym do przeglądania zawartości Sklepu. Może to jednak utrudnić korzystanie ze Sklepu, ograniczając dostęp do niektórych treści lub całkowicie uniemożliwiając poprawne wyświetlanie stron biotina.pl.

§ 9 Sposób rozstrzygnięcia sporów i postanowienia końcowe

1. Klient, będący Konsumentem, może skorzystać z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia reklamacji i dochodzenia roszczeń. Spory dotyczące zakupów internetowych można rozwiązywać w drodze:
 - a) postępowania mediacyjnego przed Wojewódzkimi Inspektoratami Inspekcji Handlowej,
 - b) procesu przed sądem polubownym przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej,
 - c) skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy biotina.pl a Konsumentem, zostanie poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sklepu.
3. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy biotina.pl a Klientem, który nie jest jednocześnie Konsumentem, zostanie poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sklepu.

4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
5. Zmiany Regulaminu dokonywane są przez Sprzedawcę i podlegają ogłoszeniu na stronie internetowej Sklepu.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia na stronie internetowej Sklepu.